

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - Лицей № 88 за 2 полугодие 2019 года

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>Фактический срок реализации (с указанием даты)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия (если не реализованы)</p>
<p>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети интернет</p>	<p>1. Поддержка состояния официального сайта ОО на прежнем уровне (Размещение полной и актуальной информации об организации, размещенной на официальном сайте организации, в том числе на официальном сайте в том числе и <u>www.bus.gov.ru</u>)</p> <p>2. Поддержка актуальной информации о педагогических работников (Достоверное размещение на официальном сайте сведений о педагогических работниках с изменениями и дополнениями)</p> <p>3. Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью</p>	<p>1. Исполнено. Полная и актуальная информация об организации, размещена на официальном сайте организации, в том числе на <u>www.bus.gov.ru</u></p> <p>2. Исполнено На официальном сайте размещена актуальная информация о педагогических работниках с изменениями и дополнениями.</p> <p>3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется своевременно, в т.ч.</p>	<p>Постоянно Актуализация информации в течение года.</p>	<p>По мере поступления</p>

	<p>Электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации</p> <p>4. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов</p> <p>5. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг, реализовать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя телефон, электронную почту, электронные ресурсы на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> <p>6. Ранжирование информации об обращении граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное)</p>	<p>обеспечена возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> <p>4. Техническая возможность размещения на официальном сайте онлайн опросов обеспечена.</p> <p>5-6. Используются письменные и устные способы уведомления граждан о результатах рассмотрения обращений</p>	<p>По мере необходимости</p>	
--	--	---	------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья</p>	<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;</p> <p>- условия для работы школьной столовой;</p> <p>- проведение системы спортивно-оздоровительных мероприятий;</p> <p>- совместная работа с медицинскими службами по проведению профилактических медицинских осмотров обучающихся;</p> <p>- организация работы кабинета психологической разгрузки;</p> <p>- психолого-педагогическое консультирование и</p>	<p>Созданы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся и сотрудников. Систематически проводятся профилактические мероприятия</p>	<p>В течение года</p>	
---	---	---	-----------------------	--

	<p>сопровождение обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация летнего оздоровительного отдыха обучающихся; - поддержка в рабочем состоянии охранно-пожарной сигнализации и средства технической охраны; - контроль заместителя директора по безопасности за безопасным состоянием объекта; - профилактика несчастных случаев. 			
<p>Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися во внеурочной деятельности</p>	<p>Организация консультативных занятий.</p>	<p>Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися во внеурочной деятельности. График консультаций размещен на официальном сайте.</p>	<p>05.09.2019</p>	
<p>Организация дополнительного образования</p>	<p>Организации системы дополнительного образования на бесплатной и платной основе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО; - контроль за организацией системы дополнительного образования; - размещение на сайте анализа результативности и эффективности деятельности по реализации дополнительных образовательных программ 	<p>Создана система и условия для организации дополнительного образования. Размещение информации о результативности и эффективности деятельности по реализации дополнительных образовательных программ запланировано</p>	<p>В течение года</p> <p>Плановый срок размещения 01.07.2020</p>	
<p>Наличие возможности развития творческих способностей</p>	<p>Формирование мотивации обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различных уровней, обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка плана мероприятий по развитию творческих способностей обучающихся - участие обучающихся – участников в 	<p>Созданы условия для участия в олимпиадах и конкурсах различных уровней, обеспечена возможность развития творческих способностей</p>	<p>В течение года</p>	

<p>интеллектуальных соревнований (олимпиады, конкурсы) различного уровня; в социально-значимых проектах, в детских общественных организациях, системе дополнительного образования</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в научно-практических конференциях различного уровня - участие в творческих и спортивных мероприятиях различного уровня <p>- участие в проекте «Волонтеры знаний» (в рамках ВСОКО, творческих дней, «Сириус»)</p>	<p>интересов обучающихся в течение учебного года.</p>		
--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.</p>	<p>Наличие дорожной карты по созданию комплекса условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p> <p>Проведение психолого-педагогических консилиумов.</p> <p>Обеспеченность условий работы по адаптированным программам для обучения и воспитания детей с ОВЗ</p> <p>Курсовая подготовка педагогических кадров для работы с детьми с ОВЗ</p>	<p>Создан комплекс условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Осуществляется курсовая подготовка педагогов для работы с детьми с ОВЗ</p>	<p>До 01.01.2020 г.</p> <p>По мере необходимости</p>	
---	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального

учреждения медико-социального

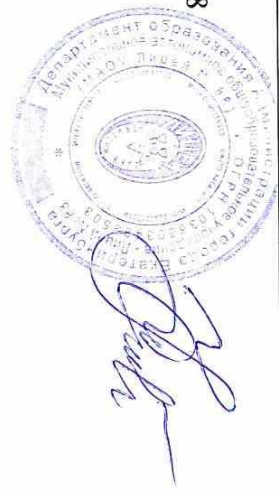
	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО</p>	<p>Своевременные профилактические беседы по поддержанию уровня педагогического</p>	<p>В течение года</p>	
--	---	--	-----------------------	--

	Такта и педагогической этики	
--	------------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность по качеству предоставления образовательных услуг и сохранения имиджа ОО	Качество предоставления образовательных услуг подтверждается результатами ВСОКО, показателем удовлетворённости родителей в соответствии с МЗ	В течение года	
--	---	--	----------------	--

Директор МАОУ Лицей №88



Н.А. Стумбрис