

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения- Лицей № 88 на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с ОО по телефону , электронной почте, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети интернет	<p>1.Поддержка состояния официального сайта ОО на прежнем уровне.(Размещение полной и актуальной информации об организации, размещенной на официальном сайте организации , в том числе на официальном сайте в том числе и www.bus.gov.ru)</p> <p>2.Поддержка актуальной информации о педагогических работниках (Достоверное размещение на официальном сайте сведений о педагогических работниках с изменениями и дополнениями)</p> <p>3. Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью</p>	В течение года	Донских Н.Г, зам директора по УД Соловьёва Е.А. ответственная за размещение информации на сайте Потапенко И.Г., технический специалист	<p>1.Исполнено. Полная и актуальная информация об организации, размещена на официальном сайте организации , в том числе на www.bus.gov.ru</p> <p>2. Исполнено На</p>	<p>Постоянно</p> <p>Обновлена</p>

	<p>электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации</p> <p>4. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов</p> <p>5. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг, реализовать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя телефон, электронную почту, электронные ресурсы на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> <p>6. Ранжирование информации об обращении граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное)</p> <p>Способы уведомления граждан о результатах рассмотрения обращений</p>			<p>официальном сайте размещена актуальная информация о педагогических работниках с изменениями и дополнениями.</p> <p>3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется своевременно, в т.ч. обеспечена возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> <p>4. Техническая возможность размещения на официальном сайте онлайн-опросов обеспечена. Используются письменные и устные способы</p>	<p>в ноябре 2018. Актуализируется в течение года.</p> <p>По мере поступления</p> <p>По мере необходимости</p>
--	--	--	--	---	---

				уведомления граждан о результатах рассмотрения обращений	
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствование условия для охраны и укрепления здоровья	<p>2. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - условия для работы школьной столовой проведение системы спортивно- оздоровительных мероприятий, - совместная работа с медицинскими службами по проведению. профилактических медицинских осмотров обучающихся - организация работы кабинета психологической разгрузки, - психолога - педагогическое консультирование и сопровождение обучающихся - организация летнего оздоровительного отдыха обучающихся - поддержка в рабочем состоянии охранно- пожарной сигнализации и средства технической охраны - контроль заместителя директора по безопасности за безопасным состоянием объекта - профилактика несчастных случаев 	В течение года	Крупкина Т.А., директор Кундиус М.С – педагог психолог Лимонченко А.В. зам. директора по безопасности. Рубцова Т.В., зам директора по ВР	Созданы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся и сотрудников. Систематически проводятся профилактические мероприятия	В течение года
Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися во вне	. Организация консультативных занятий.	До 01.10.2018	Михайлова Е.И. зам директора по УД	Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися	Составлен график индивидуальных

урочной деятельности				во вне урочной деятельности	консультаций в течение года
Организация дополнительного образования	<p>Организация система дополнительного образования на бесплатной и платной основе:</p> <p>разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО;</p> <p>контроль за организацией системы дополнительного образования;</p> <p>размещение на сайте анализа результативности и эффективности деятельности по реализации дополнительных образовательных программ</p>	<p>До 01.10.2018</p> <p>До 01.10.2018</p> <p>В течение года.</p> <p>Отчётный период (полугодие, год)</p>	Рубцова Т.В. зам директора по ВР	<p>Создана система и условия для организации дополнительного образования</p> <p>На официальном сайте анализ результативности и эффективности деятельности по реализации дополнительных образовательных программ отсутствует</p>	<p>В течение года</p> <p>Плановый срок размещения 01.07.2019</p>
Наличие возможности развития творческих способностей	<p>1 Формирование мотивации обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различных уровней, обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:</p> <p>разработка плана мероприятий по развитию творческих способностей обучающихся</p> <p>участие обучающихся – участников в</p>	<p>В течение года.</p> <p>До 01.10.2018</p>	<p>Донских Н.Г, зам директора по УД</p> <p>Рубцова Т.В. зам директора по ВР.</p> <p>Толмачёва М.И.</p>	<p>Созданы условия для участия в олимпиадах и конкурсах различных уровней,</p>	В течение года.

	<p>интеллектуальных соревнованиях (олимпиады, конкурсы) различного уровня; в социально - значимых проектах, в детских общественных организациях, системе дополнительного образования</p> <p>участие в научно – практических конференций различных уровней</p> <p>участие в творческих и спортивных мероприятиях различных уровней</p> <p>участие в проекте «Волонтеры знаний» (в рамках ВСОКО, творческих дней, « Сириус»)</p>			<p>обеспечена возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся в течение учебного года.</p>	
--	--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.</p>	<p>. Дорожная карта по созданию комплекса условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>Оказание психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p> <p>Проведение психолого- педагогических консилиумов</p> <p>Обеспеченность условий работы по адаптированным программам для обучения и воспитания детей с ОВЗ</p> <p>Курсовая подготовка педагогических кадров для работы с детьми с ОВЗ</p>	<p>До 2020 г</p>	<p>Крупкина Т.А., директор Казакова Е.А., зам директора по ПР Кундиус М.С., педагог психолог Драпезо С.В. зам директора по УД Михайлова Е.И зам директора по УД Трубаева Н.В., ответственная з а курсовую подготовку педагогов</p>	<p>Создан комплекс условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными и возможностями и здоровья и инвалидов. Осуществляется курсовая подготовка педагогов для работы с детьми с ОВЗ</p>	<p>До 2020 г</p>
---	---	------------------	--	---	------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО		Администрация . Психологи ОО	Своевременные профилактические беседы по поддержанию уровня педагогического такта и педагогической этики	В течение года.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность по качеству предоставления образовательных услуг и сохранения имиджа ОО			Качество предоставления образовательных услуг подтверждается результатами ВСОКО, показателем удовлетворённости родителей в соответствии с МЗ	В течение года.

Директор МАОУ Лицей №88



Handwritten signature

Т.А. Крупкина