

Отчёт о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - Лицей № 88

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Открытость и доступность информации об образовательной организации		
	1.1.Размещение полной и актуальной информации об организации, размещенной на официальном сайте организации, в том числе на официальном сайте, в том числе и www.bus.gov.ru	До 01.12.2017	Наличие на официальном сайте организации описания образовательных программ Наличие на официальном сайте отчета о самообследовании Анкетирование (опрос) родителей об удовлетворенности полнотой и актуальностью информации об организации, размещенной на официальном сайте
	1.2.Размещение на официальном сайте сведений о педагогических работниках 1.3.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с	До 15.12.2017. Изменение в течение года До 15.12.2017.	Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках. Наличие на официальном сайте информации о порядке рассмотрения обращения граждан

	помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Изменение в течение года	
	1.4.Организация взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 15.12.2017. В течение года	Наличие контактных телефонов, адресов электронной почты руководителя и заместителей руководителя, председателя органов коллегиального управления, самоуправления Наличие на сайте форума, горячей линии, позволяющих вносить предложения, направленные на улучшение работы организации Удовлетворенность родителей (законных представителей) доступностью взаимодействия с работниками организации и информацией об образовательных услугах по данным мониторинга
2	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		
	2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации	В течение года	Увеличение количества персональных компьютеров в расчёте на 1 ученика, в т.ч. компьютеров свободного доступа Оснащенные кабинеты астрономии, технологии (робототехника) Система контроля доступа в интернет, видеонаблюдение на территории Лицея Автоматизация процессов управления и обучения в Лицее, обеспеченная лицензионными программами
	2.2. Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации	В течение года	Охранно-пожарная сигнализации и средства технической охраны в рабочем состоянии

	питания обучающихся		<p>Организованный летний оздоровительный отдых обучающихся в ГОЛ</p> <p>Отсутствие несчастных случаев.</p> <p>Контроль инженера по ОТ за безопасным состоянием объекта</p> <p>Удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями для охраны и укрепления здоровья, организацией питания детей по данным мониторинга. Доля охвата горячим питанием составляет 82%</p>
	2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися во внеурочной деятельности	До 01.12.2017. В течение года	<p>Организованные консультативные занятия по индивидуальным планам и расписанию. Доля обучающихся, посещающих индивидуальные занятия составляет 23%.</p> <p>Осуществляется организация курсов внеурочной деятельности по составленному плану. Доля обучающихся, посещающих курсы внеурочной деятельности составляет 78%.</p> <p>Повышение качества предметных результатов обучающихся в течение года составляет 2,7%</p>
	2.4. Организация системы дополнительного образования на бесплатной и платной основе.	Сентябрь - октябрь	<p>Организована система дополнительного образования на бесплатной и платной основе.</p> <p>Разработаны и утверждены образовательные программы дополнительного образования</p> <p>Системой дополнительного образования на бесплатной основе охвачено 23% обучающихся (кружки, секции, творческие коллективы).</p> <p>Из них призёры и победители разного уровня конкурсов составляют 36%.</p>

			<p>Реализуется проект «Галант. Творчество. Успех.» Цель проекта - расширение спектра программ дополнительного образования для исследовательской, творческой деятельности обучающихся, повышение активности участия обучающихся в олимпиадном и конкурсном движении разного уровня, внедрение модели оценки качества реализации программ дополнительного образования.</p> <p>Направленности: техническая, художественно – эстетическая, туристско - краеведческая, социально – педагогическая, физкультурно – оздоровительная. Результатом работы можно считать увеличение количества участников в олимпиадах и конкурсах (с 73% до 78%). На базе Лицея организована площадка проекта «Уроки настоящего» Образовательного центра «Сириус».</p> <p>Удовлетворенность родителей (законных представителей) и обучающихся качеством дополнительного образования достаточно высокая.</p>
	<p>2.5.Обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных</p>	<p>В течение года</p>	<p>Участие обучающихся в интеллектуальных соревнованиях (олимпиады, конкурсы) различного уровня; в социально - значимых проектах, в детских общественных организациях, системе дополнительного образования</p> <p>Участие в научно – практических конференциях</p>

	<p>спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>		<p>различных уровней. Создание Инженерной школы Лицея и Малой академии Лицея с социальными партнерами - Химфармцентр УрФУ. Участие в творческих и спортивных мероприятиях различных уровней. Конкурсы УрФУ (математико – механический факультет) – 5, 7, 10 классы. «Путь к успеху» колледж им. Ползунова (участие в конкурсе 9 классы), проект «Профи – дебют» (посещение колледжей, вузов), участие в конкурсах НПО «Автоматика», экскурсия на космодром г. Плесецк. Участие в проекте «Волонтеры знаний» (в рамках ВСОКО, творческих дней, Образовательного центра «Сириус»)</p>
	<p>2.6.Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Создан комплекс условий, обеспечивающий освоение обучающимися с ОВЗ основной образовательной программы. Разработана программа и осуществляется психологическое сопровождение детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Действует кабинет психологической разгрузки. Осуществляется оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся с ОВЗ Обеспеченность условий работы по адаптированным программам для обучения и воспитания детей с ОВЗ</p>

			88% педагогов Лицея прошли курсовую подготовку для работы с детьми с ОВЗ
	<p>2.7. Организация методической службы. Повышения профессиональной компетентности педагогов. Участие педагогов Лицея в профессиональных конкурсах различных уровней Организация внутрилицейских конкурсов педагогического мастерства, мастер-классов, открытых уроков, представление панорамы методических и педагогических идей.</p>	По четвертям в течение года	<p>Развивается социальное партнерство с УрГПУ, УрФУ, УрГМУ, УрГГУ, ИРО, ЕДУ. Проведение мастер – классов и обучения на базе Лицея, курсовая подготовка (повысили уровень квалификации – 19 человек очное и дистанционно), самообразование и аттестация педагогических работников. Подтверждение педагогами статуса экспертов и участие педагогов в проверке экзаменационных работ положительно сказываются на повышении профессиональной компетентности учителей. 42 учителя прошли обучение по ИКТ – технологиям. Курс обучения провёл Мальцев И.Л., директор АУЦ SMART «Эффективные формы работы на уроке» Повысился уровень участия в конкурсах педагогического мастерства. Стало традицией проведение лицейского конкурса «Учитель года Лицея». В 2018 году приняли участие 10 учителей лицея. Еременко Т.А., учитель русского языка и литературы, в городском конкурсе «Учитель года» стала победителем номинации «Лучший интернет ресурс». Дьяконова Е. А., учитель начальных классов, в городском конкурсе «Молодой педагог-2017» - победитель номинации «Педагогический</p>

		<p>поиск». Толмачёва М. И., учитель русского языка и литературы, победитель в заочном этапе, финалист всероссийского конкурса «Большие вызовы для учителя» образовательного фонда «Талант и успех» образовательного центра «Сириус». Трубина Т.В., учитель начальных классов – 3 место в городском конкурсе на лучшее внеклассное мероприятие в рамках месячника гражданско-правового воспитания школьников и профилактики правонарушений в подростковой среде «С чего начинается Родина?»».</p>
--	--	--

Директор МАОУ – Лицей № 88



Т.А. Крупкина