

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение – Лицей № 88
(МАОУ Лицей № 88)**



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ Лицей № 88


Н.А. Стумбрис
Приказ от 31.08.2020 № 165-о

**Порядок обжалования неправомерных действий
по привлечению дополнительных финансовых средств
в МАОУ Лицей № 88**

1. Учреждение вправе привлекать дополнительные финансовые средства путем оказания платных услуг и привлечения добровольных (благотворительных) пожертвований.
2. Оказание платных услуг, а также привлечение и расходование добровольных (благотворительных) пожертвований в учреждении осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами учреждения.
3. Неправомерные действия работников учреждения по привлечению дополнительных финансовых средств можно обжаловать в устном или письменном порядке.
4. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:
 - 4.1. нарушение принципа добровольности, принуждение к внесению целевых взносов, пожертвований.
 - 4.2. нарушение порядка оформления целевых взносов и пожертвований.
5. Жалоба подается в учреждение:
 - 5.1. в письменной форме на бумажном носителе, в том числе почтовым отправлением, при личном приеме;
 - 5.2. в электронной форме посредством электронной почты, официального сайта учреждения.
6. Жалобы на решения, принятые руководителем учреждения, подаются начальнику управления образования Кировского района Департамента образования Администрации города Екатеринбурга.
7. Жалоба должна содержать:
 - 7.1. наименование учреждения, фамилию, имя, отчество руководителя и (или) работника, предоставляющего услугу, решения и действия (бездействие) которого (которых) обжалуются;
 - 7.2. фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
 - 7.3. сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) должностного лица и (или) работника учреждения, предоставляющего услугу;
 - 7.4. доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) должностного лица и (или) работника учреждения, предоставляющего услугу
8. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

9. Жалоба, поступившая в учреждение, подлежит рассмотрению руководителем в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа должностного лица учреждения в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

10. По результатам рассмотрения жалобы учреждение принимается одно из следующих решений:

10.1. удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области, муниципальными правовыми актами;

10.2. отказывает в удовлетворении жалобы.

11. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Номера телефонов для обращения граждан по вопросам обжалования неправомерных действий по привлечению дополнительных финансовых средств:

МАОУ Лицей № 88

8(343) 375-81-21 – Стумбрис Наталия Анатольевна, директор

Управление образования Кировского района Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

8(343) 375-64-57 – Карова Марина Владимировна, заместитель начальника управления

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575790

Владелец Стумбрис Наталия Анатольевна

Действителен с 28.06.2021 по 28.06.2022