



УТВЕРЖАЮ:
Директор MAOU Лицей № 88
Крупкина Т.А.
Приказ № 29 от 02.10.2018

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательной организацией MAOU Лицей № 88 по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Лицей № 88**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы MAOU Лицей № 88 с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития, соответствия уровня и качества подготовки выпускников ОО требованиям ФГОС.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОО и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОО.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - Лицей № 88

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие выполнение мероприятия
1	Открытость и доступность информации об образовательной организации				
	1.1. Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне (размещение полной и актуальной информации об организации, размещенной на официальном сайте организации, в том числе на официальном сайте в том числе и www.bus.gov.ru)	В течение года (регулярно)	Донских Н.Г. - зам директора по УД Соловьева Е.А.	Наличие сведений о деятельности ОО Наличие на официальном сайте организации описания образовательных программ, порядка приёма в ОО, отчисления и предоставления платных образовательных услуг. Наличие на официальном сайте отчета о самообследовании Финансово- хозяйственной деятельности, материально-техническом оснащении Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации об организации, размещенной на официальном сайте родителями	Полнота и актуальность информации. Размещение отчета о самообследовании. Результаты анкетирования (опрос) участников ОП

	<p>1.2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках (достоверное размещение на официальном сайте сведений о педагогических работниках с изменениями и дополнениями)</p>	<p>Изменение в течение года</p>	<p>Донских Н.Г. - зам директора по УВР. Трубаева Н.В. Соловьева Е.А.</p>	<p>Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках: контактные данные, уровень образования, квалификация, учёное звание и степень при наличии, преподаваемые дисциплины, направления подготовки, курсы повышения квалификации, (изменения и дополнения). Удовлетворенность качеством информации о педагогических работниках</p>	<p>Данные мониторинга сайта Данные опроса родителей Данные мониторинга сайта</p>
	<p>1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов</p>		<p>Крупкина Т.А. Донских Н.Г. - зам директора по УВР</p>	<p>Наличие возможности взаимодействия участников ОП с образовательной организацией: - по телефону (контактные номера и время) - по электронной почте - с помощью электронных сервисов (электронная форма обращения)</p>	<p>Доступность взаимодействия получателей образовательных услуг, возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО актуальной информации; Данные опроса родителей</p>
	<p>1.4. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг, реализовать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения</p>	<p>В течение года</p>	<p>Крупкина Т.А. - директор Донских Н.Г. - зам директора по</p>	<p>Наличие контактных телефонов, адресов электронной почты руководителя и заместителей руководителя, председателя</p>	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан</p>

	<p>обращений , используя телефон, электронную почту, электронные ресурсы на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> <p>Ранжирование информации об обращении граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное)</p> <p>Способы уведомления граждан о результатах рассмотрения обращений</p>		УВР	<p>органов коллегиального управления, самоуправления</p> <p>Наличие возможности получения сведений по обращению и ходе его рассмотрения.</p> <p>Наличие на официальном сайте информации о порядке рассмотрения обращения граждан</p> <p>Удовлетворенность доступностью взаимодействия с работниками организации и информацией об образовательных услугах</p>	Данные опроса родителей
2	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности				
	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	В течение года	Крупкина Т.А.- директор Гильметдинов Р.Х – зам. директора по АХЧ	<p>Увеличение количества персональных компьютеров в расчёте на 1 ученика, в т.ч. компьютеров свободного доступа</p> <p>Оснащенные кабинеты астрономии, технологии (робототехника)</p> <p>Система контроля доступа в интернет, видеонаблюдение</p> <p>Автоматизации процессов управления и обучения в Лицее, обеспечение лицензионными программами</p>	<p>Количество в динамике за 3 года (учётные данные инвентаризации)</p> <p>Наличие оборудования в кабинетах (паспорт кабинетов, данные инвентаризации)</p> <p>Наличие лицензионного программного обеспечения</p>
	2.2. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: условия для работы школьной столовой проведение системы спортивно-	В течении года	Крупкина Т.А.- директор Лимонченко А.В. – зам директора по безопасности	<p>Наличие спортивных залов и спортивных площадок, Работа медицинского кабинета.</p> <p>Кабинет психологической разгрузки, психолого-</p>	<p>Наличие охранно-пожарной сигнализации и средств технической охраны</p> <p>Доля детей в</p>

	<p>оздоровительных мероприятий, совместная работа с медицинскими службами при проведении профилактических медицинских осмотров обучающихся</p>		<p>Рубцова Т.В.- зам директора по ВР</p>	<p>педагогическое консультирование и сопровождение Охранно- пожарная сигнализации и средства технической охраны в рабочем состоянии Организованный летний оздоровительный отдых обучающихся Отсутствие несчастных случаев или динамика к снижению показателя. Профилактика несчастных случаев Контроль заместителя директора по безопасности за безопасным состоянием объекта Удовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей</p>	<p>оздоровительном лагере. План работы. Данные журнала контроля Данные опроса родителей Доля (% охвата) горячим питанием</p>
	<p>2.3. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися во внеурочной деятельности.</p>	<p>До 01.11.2018. В течении года</p>	<p>Донских Н.Г- зам. директора по УД. Михайлова Е.И. зам. директора по УД.</p>	<p>Организованные консультативные занятия Повышение качества предметных результатов обучающихся</p>	<p>Приказ об организации консультативных занятий. Наличие расписания Доля обучающихся , посещающих Мониторинг предметных результатов</p>
	<p>2.4. Организация система дополнительного образования на бесплатной и платной основе: разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных в ОО,</p>	<p>Сентябрь- октябрь</p>	<p>Рубцова Т.В.- зам директора по ВР</p>	<p>Организованная система дополнительного образования на бесплатной и платной основе. Разработанные и утверждённые</p>	<p>Доля обучающихся в системе дополнительного образования. Наличие</p>

	<p>контроль за организацией системы дополнительного образования, результативность.</p> <p>Размещение на сайте анализа результативности и эффективности деятельности по реализации дополнительных образовательных программ</p>			<p>дополнительные образовательные программы</p> <p>Работа кружков, секций, клубов по интересам</p> <p>Удовлетворенность родителей и обучающихся качеством дополнительного образования</p>	<p>дополнительных образовательных программ (на бесплатной и платной основе)</p> <p>Доля обучающихся в системе дополнительного образования участников, призёров и победителей в конкурсах различных уровней</p> <p>Данные опроса</p> <p>Наличие информации на сайте</p>
	<p>2.5. Формирование мотивации обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различных уровней: обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>В течении года</p>	<p>Донских Н.Г- зам. директора по УВР. Рубцова Т.В.- зам директора по ВР Толмачёва М.И- куратор творческих проектов (« Сириус»)</p>	<p>Участие обучающихся – участников в интеллектуальных соревнованиях (олимпиады, конкурсы) различного уровня; в социально - значимых проектах, в детских общественных организациях, системе дополнительного образования</p> <p>Участие в научно – практических конференций различных уровней</p> <p>Участие в творческих и спортивных мероприятиях различных уровней</p> <p>Участие в проекте «Волонтеры знаний» (в рамках ВСОКО, творческих дней, « Сириус»)</p>	<p>% участников, победителей и призеров от общего числа обучающихся, в том числе по уровням образования с учетом статуса мероприятия</p>
	<p>2.6. Дорожная карта по созданию условий</p>	<p>Сентябрь</p>	<p>Крупкина Т.А.-</p>	<p>Комплекса условий,</p>	<p>Кабинет психолога</p>

	<p>для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов План мероприятий по оказанию различных видов помощи нуждающимся детям</p>	2018	<p>директор Гильметдинов Р.Х – зам. директора по АХЧ Кундиус М.С – педагог - психолог Драпезо С.В - зам. директора по УВР.</p>	<p>обеспечивающих освоение обучающимися с ОВЗ основной образовательной программы Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся Обеспеченность условий работы по адаптированным программам для обучения и воспитания детей с ОВЗ Курсовая подготовка педагогических кадров для работы с детьми с ОВЗ</p>	<p>Работа педагога – психолога Медицинский кабинет Работа медицинских работников Банк данных детей с ОВЗ и детей - инвалидов Наличие программ Педагоги , прошедшие курсовую подготовку.</p>
	<p>2.7. Организация методической службы. Повышения профессиональной компетентности педагогов. Участие педагогов лица в профессиональных конкурсах различных уровней Организация внутрилицейских конкурсов педагогического мастерства, мастер-классов, открытых уроков, представление панорамы методических и педагогических идей.</p>	По четвертям в течении года	<p>Бурдакова Е.С.- зам директора по УВР Крупкина Т.А- директор</p>	<p>Аттестации педагогических работников. Педагоги- призёры и финалисты конкурсов педагогического мастерства Условия для повышения квалификации педагогов в разных формах Система методической работы с педагогами, работающими в формате педагогических инноваций.</p>	<p>Результаты прохождения аттестации педагогических работников Общее количество педагогов, повысивших квалификацию и имеющих удостоверение государственного образца Общее количество педагогов, работающих в системе инновационной работы Кол-во новых методических разработок, рабочих</p>

				Стимулирование педагогических работников	программ элективных курсов, опубликованных статей, материалов, представленных педагогами Лицея общественности Объем стимулирующей части фонда оплаты труда
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
3.1	Поддерживать по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования клиентов, и учесть при планировании деятельности организаций Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения	в течение 2018-2019 учебного года	Крупкина Т.А. - директор Кундиус М.С. - психолог	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц-100% . Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

	на рабочем месте				
3.2	Профессиональное самообразование. Составления графика повышение квалификации	В соответствии с планом	Ответственный по аттестации ПР Трубаева Н.В.	Доля педагогов, прошедших курсовую подготовку -80%	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций					
4.1	Закупка учебной литературы, компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования	В соответствии с планом закупок	Директор. заместитель директора по АХЧ	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.2	Обеспечить размещение информации на сайте ОО «Независимая оценка»	2017-2018 уч.год	Директор, администратор сайта	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

	<p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций. Повышение качества сдачи ГИА . Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. Использование для опроса социальных сетей Интернет.</p>		сайт .	образовательных услуг	от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
--	--	--	--------	-----------------------	--

Директор МАОУ Лицей № 88



Т.А. Крупкина