# ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО ТИРАЖИРОВАНИЮ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Наименование лучшей практики** | Оптимизация мониторинга удовлетворенности родительской общественности организацией образовательного процесса | | |
| **Номер и автор заявки** | #14624 | Стумбрис Наталия Анатольевна | |
| **Информация об организации** | | | |
| **Основной вид деятельности** | 85.14. Образование среднее общее | | |
| **Название организации, ИНН** | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение – Лицей № 88 | | ИНН 6660015519 |
| **Регион** | Свердловская область | | |
| **Информация о лучшей практике** | | | |
| **Социальная сфера** | Образование | **Тип учреждения** | Общеобразовательная организация |
| **Процесс** | 1.1.Бережливое производство. Оптимизация процессов с применением БП (сбор, обработка и анализ данных об удовлетворенности родительской общественности организацией образовательного процесса) | | |
| **Показатель НП** | Количество обучающихся в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях в расчете на одного работника организации, чел. | | |
| **Информация о реализованных мероприятиях** | | | |
| **Поток/процесс** | Введена система экспресс-мониторинга удовлетворенности родительской общественности организацией образовательного процесса с использованием автоматизированной формы (Яндекс Формы).<br>Обеспечен переход от бумажных анкет к цифровому мониторингу с автоматической аналитикой и ростом охвата от 35%-40% до 80%-85%. | | |
| **Описание реализованных решений** | Цели внедрения экспресс-мониторинга удовлетворенности родительской общественности организацией образовательного процесса:<br>1) создание постоянно действующего инструмента управления качеством образования на основе данных;<br>2) сокращение времени и материальных затрат на учет мнения родителей обучающихся для принятия управленческих решений.<br><br>Реализация решения по тиражированию лучшей практики опирается на ряд принципов:<br>– доступность (автоматизированная форма сбора информации размещена на сайте и в родительских чатах образовательной организации);<br>– технологичность (в практике используется стандартизированная, автоматизированная форма сбора информации);<br>– оперативность (сокращение времени на сбор, обработку информации и принятие мер по итогам мониторинга при необходимости);<br>– масштабируемость (практику можно внедрить в других образовательных организациях).<br><br>Описание процесса до оптимизации:<br>– необходимость тиражирования большого объема бумажных анкет; | | |

| | |
|---|---|
| | – трудоемкость организации сбора и обработки информации;<br>– аналитика не имела оперативного характера для принятия управленческих решений.<br><br>Описание процесса после оптимизации:<br>– отсутствие расходов на бумагу, картриджи;<br>– экономия времени на сбор и обработку информации;<br>– оперативное получение «обратной связи» от родителей обучающихся;<br>– оперативное принятие управленческих решений. |
| **Достигнутый результат** | Достигнутые результаты:<br>– экономия времени на сбор информации составила с 5-7 дней до 1-3 дней;<br>– время прохождения опросы сократилось от 20-25 минут до 5-7 минут;<br>– обработка результатов вместо нескольких дней стала автоматической;<br>– онлайн-формат позволил увеличить охват родителей от 35%-40% до 80%-85%. |
| **Дополнительные материалы** | Документы, подтверждающие реализацию проекта:<br>– приказ от 06.03.2026 № 41-о «Об участии в федеральном проекте «Производительность труда»;<br>– шаблон опросника родителей;<br>– ссылка на страницу «Производительность труда» официального сайта образовательной организации https://xn--88-mlclgj2f.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/?section_id=591 |

Руководитель организации _____ /Стумбрис Н.А./

М.П.

Уважаемые родители!

Приглашаем вас принять участие в опросе, цель которого – выявить ваше мнение относительно качества организации образовательной деятельности в Лицее.

Ваши искренние ответы позволят нам лучше понять потребности учеников и семьи, повысить качество предоставляемых образовательных услуг и создать комфортные условия для полноценного развития детей.

1. КАКУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ ОСВАИВАЕТ ВАШ РЕБЕНОК?
    1. Начального общего образования (1-4 классы)
    2. Основного общего образования (5-9 классы)
    3. Среднего общего образования (10-11 классы)

2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ?
    1. Полностью удовлетворен
    2. Скорее удовлетворен
    3. Средняя степень удовлетворенности
    4. Скорее не удовлетворен
    5. Совершенно не удовлетворен

3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ИНФОРМИРОВАНИЕМ О ХОДЕ И РЕЗУЛЬТАТАХ ОБУЧЕНИЯ ВАШЕГО РЕБЕНКА (полнота, своевременность, доступность)?
    1. Полностью удовлетворен
    2. Скорее удовлетворен
    3. Средняя степень удовлетворенности
    4. Скорее не удовлетворен
    5. Совершенно не удовлетворен

4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ПРОЗРАЧНОСТЬЮ И ЧЕТКОСТЬЮ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ?
    1. Полностью удовлетворен
    2. Скорее удовлетворен
    3. Средняя степень удовлетворенности
    4. Скорее не удовлетворен
    5. Совершенно не удовлетворен

5. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СОСТОЯНИЕМ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ (территория, здание, оснащение учебных кабинетов)?
    1. Полностью удовлетворен
    2. Скорее удовлетворен
    3. Средняя степень удовлетворенности
    4. Скорее не удовлетворен
    5. Совершенно не удовлетворен

6. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ОРГАНИЗАЦИЮ ГОРЯЧЕГО ПИТАНИЯ?
    1. Полностью удовлетворен
    2. Скорее удовлетворен
    3. Средняя степень удовлетворенности
    4. Скорее не удовлетворен

5. Совершенно не удовлетворен

7. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ (освещение, чистота, температурный режим)?
   1. Полностью удовлетворен
   2. Скорее удовлетворен
   3. Средняя степень удовлетворенности
   4. Скорее не удовлетворен
   5. Совершенно не удовлетворен

8. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С АДМИНИСТРАЦИЕЙ ЛИЦЕЯ (уважение, оперативность решения вопросов, способность к конструктивному диалогу при решении проблемных ситуаций)?
   1. Полностью удовлетворен
   2. Скорее удовлетворен
   3. Средняя степень удовлетворенности
   4. Скорее не удовлетворен
   5. Совершенно не удовлетворен

9. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С КЛАССНЫМ РУКОВОДИТЕЛЕМ (уважение, оперативность решения вопросов, способность к конструктивному диалогу при решении проблемных ситуаций)?
   1. Полностью удовлетворен
   2. Скорее удовлетворен
   3. Средняя степень удовлетворенности
   4. Скорее не удовлетворен
   5. Совершенно не удовлетворен

10. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ БЕЗОПАСНОСТИ В ЛИЦЕЕ?
   1. Полностью удовлетворен
   2. Скорее удовлетворен
   3. Средняя степень удовлетворенности
   4. Скорее не удовлетворен
   5. Совершенно не удовлетворен

11. ЧТО БЫ ОТМЕТИЛИ КАК НАИБОЛЕЕ СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ В РАБОТЕ ЛИЦЕЯ?
   1. Высокий уровень профессионализма учителей и качество обучения
   2. Атмосфера доброжелательности, благоприятный психологический климат
   3. Разнообразные и интересные внеклассные мероприятия
   4. Организация образовательного процесса
   5. Возможность детям проявить себя в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях
   6. Соответствие содержания обучения требованиям времени
   7. Разнообразные возможности для профессионального самоопределения
   8. Комфортные условия для обучения
   9. Взаимодействие с родителями
   10. Ваш вариант _____

12. НАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВАШИ ИДЕИ, ПОЖЕЛАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ЛИЦЕЯ, КАСАЮЩИЕСЯ УЛУЧШЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

_____

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - Лицей № 88
(МАОУ Лицей № 88)

06.03.2026 **ПРИКАЗ** № 41-о

Об участии в федеральном проекте «Производительность труда

В целях реализации федерального проекта «Производительность труда» в рамках Национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика», тиражирования лучшей практики «Оптимизация мониторинга удовлетворенности родительской общественности организацией образовательного процесса»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать рабочую группу по реализации лучшей практики «Оптимизация мониторинга удовлетворенности родительской общественности организацией образовательного процесса» (далее – лучшая практика) федерального проекта «Производительность труда» в рамках Национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика» в составе:
   Драпезо С.В., заместитель директора;
   Прокаева А.Д., заместитель директора;
   Щербакова И.Р., заместитель директора;
   Локосов Г.В., учитель;
   Александрова Л.Г., представитель родительской общественности (по согласованию).
2. Назначить Драпезо С.В., заместителя директора, руководителем рабочей группы.
3. Установить срок реализации лучшей практики с 06.03.2026 до 01.10.2026.
4. Утвердить план реализации лучшей практики (Приложение 1).
5. Драпезо С.В., руководителю рабочей группы, обеспечить:
   5.1. исполнение плана мероприятий по реализации лучшей практики;
   5.2. размещение отчета о реализации лучшей практики на платформе производительность.рф.
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор Н.А. Стумбрис

С приказом ознакомлены:

Драпезо С.В. _____ (подпись) «06» 03 2026 г.

Локосов Г.В. _____ (подпись) «06» 03 2026 г.

Прокаева А.Д. _____ (подпись) «06» 03 2026 г.

Щербакова И.Р. _____ (подпись) «06» 03 2026 г.