

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение – Лицей № 88  
(наименование образовательной организации)  
за 2-е полугодие 2025 года  
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
Общий балл:  
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6660015519
96,88
211
165

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2025	Стумбрис Наталия Анатольевна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкцию ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники охраны, документовед, гардеробишники)	01.12.2025	Стумбрис Наталия Анатолевна директор	Разработана и утверждена инструкция ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники охраны, документовед, гардеробишники), приказ от 28.12.2024 № 280-о	09.01.2025
		Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники охраны, документовед, гардеробишники), направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.			Проведено 4 инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники охраны, документовед, гардеробишники), направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики: 09.01.2025, 02.04.2025, 26.08.2025, 05.11.2025	01.12.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Стумбрис Наталия Анатолевна директор	Проведено 4 инструктажа, направленных на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики: 09.01.2025, 02.04.2025, 26.08.2025, 05.11.2025	01.12.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и реализовать план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации.	01.12.2025	Стумбрис Наталия Анатолевна директор	Разработан план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, приказ от 28.12.2024 № 281-о	09.01.2025
		Организовать проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности в форме общешкольных родительских собраний по параллелям не реже 1 раза в полугодие.			Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности в форме общешкольных родительских собраний по параллелям (май, сентябрь 2025).	01.12.2025
		Обеспечить повышение активности группы в ВКонтате за счет увеличения вовлеченности обучающихся и родителей (законных представителей).			Обеспечено повышение активности группы в ВКонтате за счет увеличения вовлеченности обучающихся и родителей (законных представителей).	01.12.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование родителей (законных представителей) о возможности коммуникации с педагогическими работниками через ИКОП Сферум и электронный журнал. Организовать проведение очных встреч родителей (законных представителей) с администрацией и педагогическими работниками по субботам не реже 1 раза в четверть.	01.12.2025	Стумбрис Наталия Анатолевна директор	Организовано информирование родителей (законных представителей) о возможности коммуникации с педагогическими работниками через ИКОП Сферум и электронный журнал. Проведены четыре очные встречи родителей (законных представителей) с администрацией и педагогическими работниками по субботам в каждую из учебных четвертей.	01.12.2025
		Обеспечить контроль своевременного размещения на сайте и информационных стендах организации информации о расписании объединений дополнительного образования.			Обеспечен контроль своевременного размещения на сайте и информационных стендах организации информации о расписании объединений дополнительного образования.	01.12.2025

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Заменить перегородки в туалетных комнатах блока начальных классов, расположенных на 1 этаже. Установить в туалетных комнатах блока начальных классов освежители воздуха.	01.12.2025	Стумбрис Наталия Анатольевна директор	В туалетных комнатах блока начальных классов произведена замена двух перегородок, установлены освежители воздуха.	01.12.2025
		Установить в рекреациях 10 банкетов.			В рекреациях установлено 10 банкетов.	15.06.2025

Директор МАОУ Лицей № 88



Н.А. Стумбрис