

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение – Лицей № 88
(наименование образовательной организации)
за 1-е полугодие 2025 года
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории образования:

6660015519
96,88
211
165

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	01.02.2025	Сумбурис Наталия Анатольевна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкцию ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники охраны, документовед, гардеробщики)	01.12.2025	Сумбурис Наталия Анатольевна директор	Разработана и утверждена инструкция ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники охраны, документовед, гардеробщики), приказ от 28.12.2024 № 280-о	09.01.2025

	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники охраны, документовед, гардеробщицы), направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Сумбурис Наталия Анатолевна директор	Проведено 2 инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники охраны, документовед, гардеробщицы), направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. 09.01.2025, 02.04.2025	09.01.2025	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Сумбурис Наталия Анатолевна директор	Проведены 2 инструктажа, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики. 09.01.2025, 02.04.2025	09.01.2025

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

	Разработать и реализовать план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации.			Разработан план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, приказ от 28.12.2024 № 281-о	09.01.2025	
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (4,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности в форме общешкольных родительских собраний по параллелям не реже 1 раза в полугодие.	01.12.2025	Сумбурис Наталия Анатолевна директор	Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общности в форме общешкольных родительских собраний по параллелям в апреле 2025 года.	15.04.2025
	Обеспечить повышение активности группы в ВКонтакте за счет увеличения вовлеченности обучающихся и родителей (законных представителей).			Обеспечено повышение активности группы в ВКонтакте за счет увеличения вовлеченности обучающихся и родителей (законных представителей). Количество участников группы с 01.11.2024 по 31.05.2025 возросло на 273 чел.	31.05.2025	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование родителей (законных представителей) о возможности коммуникации с педагогическими работниками через ИКОП Сферум и электронный журнал. Организовать проведение очных встреч родителей (законных представителей) с администрацией и педагогическими работниками по субботам не реже 1 раза в четверть.	01.12.2025	Сумбурис Наталия Анатолевна директор	Организовано информирование родителей (законных представителей) о возможности коммуникации с педагогическими работниками через ИКОП Сферум и электронный журнал. Проведены две очные встречи родителей (законных представителей) с администрацией и педагогическими работниками по субботам в 3 и 4 учебных четвертях: 15.03.2025, 26.04.2025	15.03.2025
	Обеспечить контроль своевременного размещения на сайте и информационных стендах организации информации о расписании объединений дополнительного образования.			Обеспечен контроль своевременного размещения на сайте и информационных стендах организации информации о расписании объединений дополнительного образования.	09.01.2025	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Заменить перетолчки в туалетных комнатах блока начальных классов, расположенных на 1 этаже. Установить в туалетных комнатах блока начальных классов освесители воздуха. Установить в рекреациях 10 банкеток.	01.12.2025	Сумбурис Наталия Анатолевна директор	Замена перетолчков в туалетных комнатах блока начальных классов, расположенных на 1 этаже, запланирована в августе 2025 года. В туалетных комнатах блока начальных классов установлены освесители воздуха. Установка 10 банкеток в рекреациях запланирована в августе 2025 года.	09.01.2025 01.09.2025

Директор МАОУ Лицей № 88

Н.А. Сумбурис

